

## Introductie

Badminton Club Duinwijck accepteert ongewenste omgangsvormen niet. Iedereen heeft recht op een prettige omgeving voor beoefening van de *badmintonsport in een sfeer waarin leden elkaar met respect en sympathie tegemoet treden*. Het voorkomen van ongewenst gedrag en het bevorderen van een sportsfeer waarin ongewenst gedrag geen kans krijgt, is dan ook een zaak van ieder lid van BC Duinwijck.

Ongewenst gedrag komt helaas meer voor dan doorgaans wordt gedacht. Beleid rondom ongewenste omgangsvormen is dan ook een serieuze aangelegenheid. BC Duinwijck kent een tweetal interne vertrouwenspersonen en een Klachtencommissie. Leden die worden geconfronteerd met ongewenste omgangsvormen kunnen zich tot deze personen en commissie wenden.

De vertrouwenspersonen zijn Henriëtte Vernooij (tel. 023-5846120) en Renee van Alten (tel. +31 6 12678584)

*Het reglement klachtenprocedure is op te vragen bij de secretaris van het bestuur:*  
[bestuur@duinwijck.com](mailto:bestuur@duinwijck.com), tel. 06-14190860.

## Ongewenst gedrag

Steeds maar die hand op je schouder. Een tikje op je achterwerk. Discriminerende moppen. Vrouwonvriendelijke moppen. Machtsmisbruik. Het zijn situaties die voorkomen overal waar mensen samen zijn. Ongewenst gedrag, of je het nu vaak tegenkomt of maar zo af en toe, kan je plezier in het sporten behoorlijk verpesten. Soms kun je duidelijk maken dat je er niet van gediend bent en maak je met één opmerking een eind aan dat gedrag. Maar je mond opendoen is niet altijd makkelijk. Of het helpt niet. Dat kan verstrekkende, heel vervelende gevolgen voor jou persoonlijk hebben. Zeker als je ermee rond blijft lopen. Misschien zeg je je lidmaatschap wel op. Wat zijn nu precies ongewenste intimiteiten? Wat valt onder discriminatie en agressie? Uitgangspunt is dat jij bepaalt wat ongewenst gedrag is. Of de gedraging nu opzettelijk is of niet, doet niet ter zake. Degene die zich schuldig maakt aan ongewenst gedrag is zich daar niet altijd van bewust. Of hij of zij ziet niet dat jij daar last van hebt. Bovendien: wat voor de één een geintje is, gaat een ander te ver. Als je een ander lid aanspreekt op zijn of haar gedrag, kan deze vinden dat je overdrijft. Dat die opmerking 'maar een grapje' was en dat je het verkeerd hebt opgevat. Doorslaggevend is dat als jij je onprettig, gekwetst of bedreigd voelt er sprake is van ongewenst gedrag.

*Quote: "Hij zegt dingen als: "Leuk strak truitje heb je aan." Hij bedoelt er misschien niets mee, maar ik voel me er wel heel onprettig bij. Laatst heb ik er wat van gezegd. "Gutgut", zei hij toen, "kunnen we niet tegen een geintje?"*

## Doe er iets aan

Wie te maken krijgt met ongewenst gedrag kan er moeite mee hebben om er iets tegen te doen. Sommigen voelen zich schuldig. Bedenk dan dat niet jij verantwoordelijk bent voor het ongewenste gedrag en de gevolgen daarvan. De verantwoordelijkheid ligt bij de veroorzaker. Misschien ben je bang om niet serieus te worden genomen. Het gaat om een gevoelig onderwerp en aandacht vragen voor je probleem is daarom moeilijk. Toch is het belangrijk dat je dat wel doet.

### **Bij wie kun je terecht**

Bij BC Duinwijck is een tweetal interne vertrouwenspersonen benoemd. Zij zijn bekwaam in hulpverlening bij ongewenst gedrag. Bij hen kun je altijd terecht. In de hal of daarbuiten als je dat liever wilt. Zolang jij absolute vertrouwelijkheid wenst, is die gegarandeerd. Soms helpt het als je gewoon je hart eens kunt luchten. In andere gevallen overleggen jullie samen wat te doen. De vertrouwenspersoon beslist niets voor jou: jij bepaalt welke stappen je wilt ondernemen. Zo kun je een onafhankelijke bemiddelaar inschakelen of een officiële klacht indienen bij de Klachtencommissie. Bij bemiddeling bepaal je in overleg met de vertrouwenspersoon wie geschikt zou zijn voor de rol van bemiddelaar. De vertrouwenspersoon staat jou gedurende de hele procedure terzijde. Deze vertrouwenspersoon kan dus niet ook bemiddelaar zijn. De bemiddelaar probeert door bijvoorbeeld een gesprek met de aangeklaagde de problemen op te lossen. Jij en de vertrouwenspersoon kunnen daarbij aanwezig zijn. Maar dat hoeft niet. Er komt geen onderzoek en er wordt geen officiële klacht ingediend. Ook wordt geen uitspraak gedaan over de gegrondheid van de klacht.

*Quote: "Ongewenst intiem gedrag, verbale agressie en discriminatie? Absoluut onacceptabel. Bij BC Duinwijck tolereren we die misdragingen dus niet."*

### **Klachtencommissie**

Kies je niet voor bemiddeling of heeft de bemiddeling geen oplossing gebracht, dan kun je een officiële klacht indienen bij de Klachtencommissie. Zo'n klacht is nooit anoniem. Het indienen van een klacht moet schriftelijk gebeuren. De vertrouwenspersoon kan je hierbij helpen. Degene die je aanklaagt krijgt twee weken de tijd om verweer te bieden. Hij of zij kan zich laten bijstaan door een, zelf te kiezen, begeleider. Dat kan een ander lid zijn, maar geen vertrouwenspersoon. De Klachtencommissie hoort beide partijen en velst een onafhankelijk oordeel. Verklaart zij de klacht gegrond, dan rapporteert de Klachtencommissie aan het Bestuur en adviseert deze over de te nemen maatregel. Sancties kunnen variëren van een officiële waarschuwing tot opzegging van het lidmaatschap. Binnen twee weken na het advies neemt het Bestuur een besluit.

Hoe dit precies in zijn werk gaat, staat beschreven in het Reglement Klachtenprocedure, dat is op te vragen bij de secretaris van de Klachtencommissie.

Alle betrokken partijen kunnen rekenen op een zorgvuldige en vertrouwelijke behandeling van de klacht door de Klachtencommissie. Uitgangspunt is dat jij ongestoord en in een veilige omgeving je sport kunt blijven beoefenen. Niemand wordt benadeeld in zijn of haar positie door het indienen van een klacht, behalve de aangeklaagde als de klacht gegrond is verklaard.

### **Tot slot**

*Het is niet beslist noodzakelijk om een vertrouwenspersoon in te schakelen als er dingen gebeuren die niet kunnen. Je kunt ook elkaar aanspreken binnen de club! Dat werkt het beste, want als we voor elkaar zorgen, zorgen we voor een prettige sportomgeving en een veilig klimaat binnen onze club.*